

**AVISO DE PRIVACIDADE DA PLATAFORMA
“INFLOOL”**

Última atualização: 8 de agosto de 2024

AO ACESSAR, USAR OU SE CADASTRAR NO SITE INFLOOL.COM.BR E/OU NO APLICATIVO “INFLOOL” (“Plataforma”), OPERADO PELA MONNOS BRL LTDA., COM SEDE NA AVENIDA ENGENHEIRO LUIZ CARLOS BERRINI N.1748, CONJUNTO 1710, CIDADE MONÇÕES, SÃO PAULO/SP, CEP: 04.571-000, INSCRITA NO CNPJ/ME SOB O N°. 31.238.023/0001-62 (“Sociedade”), VOCÊ DECLARA ESTAR CIENTE E COMPREENDER INTEGRALMENTE OS TERMOS DO PRESENTE AVISO DE PRIVACIDADE (“Aviso de Privacidade”).

Para os fins deste Aviso de Privacidade, “Titular” ou “Usuário” é toda pessoa física que acessa a Plataforma. A Sociedade, em diversas operações, assume a figura de “Controladora”, ficando responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais realizado direta e/ou indiretamente pela Sociedade.

Entre outros indivíduos que podem se relacionar com a Sociedade, são considerados Titulares: influenciadores, representantes legais dos influenciadores/anunciantes.

Caso você esteja usando a Plataforma em nome de entidade e/ou pessoa jurídica, você garante estar autorizado e ter todos os poderes necessários para aceitar este Aviso de Privacidade em nome da respectiva entidade e/ou pessoa jurídica, assim como garante que a entidade e/ou pessoa jurídica que você representa concorda em indenizar a Sociedade por qualquer violação deste Aviso de Privacidade por você cometida.

Caso a Plataforma seja de qualquer modo utilizada por menores de idade (menores de 18 anos), por crianças (até 12 anos de idade incompletos) e/ou colete dados de menores de idade ou de crianças, o tratamento dos dados destes indivíduos deverá ser autorizado pelos responsáveis legais do menor de idade e/ou da criança, os quais deverão estar cientes e de acordo com os termos deste Aviso de Privacidade

1. DA PLATAFORMA

A Plataforma é uma intermediadora de negócios que visa conectar “Influenciadores” e “Anunciantes” dos mais diversos segmentos, os quais buscam perfis específicos de Influenciadores para participar de suas campanhas publicitárias, divulgações e ações comerciais.

2. ENCARREGADO

A Sociedade indica a pessoa física abaixo qualificada para o cargo de “**Encarregado**”, que ficará então responsável por auxiliar e orientar os Titulares e os titulares de dados em todas as questões relativas a este Aviso de Privacidade ou ao tratamento de dados pessoais realizado pela Sociedade, assim como para atuar como canal de comunicação entre os Titulares, a Sociedade e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Nome: RODRIGO SOEIRO UBALDO

E-mail: ajuda@inflool.com.br, help@inflool.com

3. TRATAMENTO DE DADOS

Para acessar e utilizar a Plataforma e/ou se relacionar com a Sociedade, o Titular precisará fornecer determinadas informações para a Sociedade, as quais são imprescindíveis para o funcionamento da Plataforma e/ou para as atividades da Sociedade. Assim, poderão ser coletados e tratados, entre outras informações necessárias às atividades da Sociedade (inclusive em função de obrigações legais ou regulatórias), os seguintes dados pessoais:

Se o Titular for um Influenciador:

- **Nome Completo;**
- **E-mail;**
- **Perfil e tipo de perfil nas redes sociais (e.g. Instagram, Facebook, TikTok);**
- **Data de Nascimento;**

- **Login e senha na Plataforma;**
- **Dados de acesso na Plataforma (dados de seu navegador; o seu endereço IP; a data e a hora do seu acesso;)**
- **Telefone;**
- **Endereço;**
- **Dados Bancários;**
- **Se aplicável, foto**
- **RG e CPF.**

***Os dados acima poderão ser coletados mesmo em caso de influenciadores pessoa jurídica, uma vez que existe a probabilidade de que esses dados sejam considerados dados pessoais, especialmente em se tratando de MEI): Razão Social, inscrição municipal, CNPJ. Ainda, coletamos dados cadastrais da pessoa física responsável pela Pessoa Jurídica, como nome completo, e-mail e CPF.**

Se o Titular for o Representante legal de um Anunciante (pessoa jurídica):

- **Nome;**
- **E-mail;**
- **RG e CPF.**

Ao acessar ou usar a Plataforma e/ou os Serviços, você Titular está ciente - como pessoa física e, sempre que aplicável, também como representante de menor de idade, de pessoa jurídica ou de entidade por você representada - do tratamento dos dados listados acima, bem como declara que ao fornecer dados de terceiros, pessoais ou não, na Plataforma (diretamente ou mediante a inserção de documentos contendo tais dados) e/ou para a Sociedade, tal disponibilização está de acordo com os termos da legislação vigente e não viola direitos de terceiros, responsabilizando-se por toda e qualquer reclamação ou prejuízo decorrente do tratamento de dados pessoais por você inseridos na Plataforma (diretamente ou mediante a inserção de documentos contendo tais dados) e/ou fornecidos, de qualquer modo, para a Sociedade.

A Sociedade poderá ainda obter seus dados quando você utiliza outros Serviços da Sociedade e/ou respectivas afiliadas (e.g. eventos).

A Sociedade também poderá coletar dados pessoais do Titular a partir de base de dados de terceiros, que podem ser públicas ou não. A Sociedade poderá combinar esses dados com as informações existentes que a Sociedade detém sobre o Titular ou usá-las de forma independente.

4. FINALIDADES E USO DOS DADOS

O presente Aviso de Privacidade lista abaixo as situações em que - e as finalidades para as quais - os dados dos Titulares, assim como os dados de terceiros de qualquer modo inseridos na Plataforma pelos Titulares, são utilizados pela Sociedade:

Serviços: A Sociedade utilizará dados pessoais para as seguintes finalidades: (a) facilitar a identificação do Titular na Plataforma; (b) fornecer a interatividade necessária na Plataforma; (c) operar e aperfeiçoar a Plataforma; (d) atender e esclarecer dúvidas dos Titulares; (e) viabilizar a prestação dos serviços contratados pelos Titulares, bem como realizar cobranças e pagamentos; (f) analisar o perfil dos Influenciadores e Anunciantes para estabelecer as conexões adequadas, e; (g) elaboração de estudos estatísticos.

Comunicação: A Sociedade utilizará os dados pessoais dos Titulares para entrar em contato com o Titular por e-mail, assim como para enviar avisos, mensagens de texto, lembretes e/ou notificações “push”. A Sociedade poderá enviar aos Titulares comunicações sobre a disponibilidade da Plataforma, sobre as soluções disponibilizadas pela Sociedade, sobre a segurança da Plataforma ou sobre outras questões de qualquer modo relacionadas à Plataforma ou aos serviços e soluções ofertados através da Plataforma ou pela Sociedade, como mensagens sobre como usar tais serviços e soluções ou informações sobre atualizações eventualmente disponíveis.

Publicidade: A Sociedade poderá utilizar os dados pessoais coletados para: (a) enviar e-mails marketing relativos à Plataforma, à Sociedade e/ou a empresas do mesmo grupo econômico da Sociedade; (b) exibir e/ou enviar anúncios que sejam compatíveis com o perfil do Titular, sendo que tais anúncios podem ser referentes à Plataforma e/ou a terceiros. Caso o Titular não tenha mais interesse em receber

anúncios, o Titular deverá entrar em contato com o Encarregado, informando que não deseja mais receber comunicações de caráter publicitário.

Atividades dos Titulares na Plataforma: A Sociedade registra os dados de acesso e uso da Plataforma quando os Titulares de qualquer forma acessam ou de qualquer forma usam a Plataforma. A Plataforma utiliza as informações de acesso, os *cookies*, as informações do dispositivo e os endereços de IP (Internet Protocol) para identificar os Titulares ou registrar o uso que eles fazem da - ou a atividade deles na - Plataforma.

Armazenamento e backup: A Sociedade armazena de modo seguro e realiza cópias de segurança das informações relativas à Plataforma, as quais podem incluir dados pessoais dos Titulares e de terceiros que tenham sido inseridos na Plataforma (diretamente ou mediante a inserção de documentos contendo tais dados) ou através dela coletados.

5. COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

A Plataforma poderá usar cookies ou outras tecnologias similares para ajudar a personalizar a experiência dos Titulares. Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados na memória do seu computador. Um cookie contém informações que poderão ser lidas posteriormente por um servidor localizado no domínio que o emitiu. As informações que os cookies coletam incluem, entre outras, a data e o horário da visita dos Titulares, histórico de navegação dos Titulares etc.

Os cookies trazem diversos benefícios, uma vez que permitem identificar Titulares antigos quando estes retornam à Plataforma, possibilitando seu direcionamento a conteúdo personalizado e/ou serviços e produtos similares. Os cookies também poupam tempo, tornando desnecessário inserir as mesmas informações diversas vezes na Plataforma.

Os cookies que podem ser utilizados pela Plataforma podem ser classificados de diversas formas:

Quanto à validade:

- **Temporário:** são temporários e permanecem até que a página web ou o navegador sejam fechados. Tais *cookies* podem ser utilizados para o usuário continuar

navegando e não perder o conteúdo que acessou, para analisar padrões de tráfego na Internet e para proporcionar melhor experiência e conteúdo contextualizado aos usuários.

- Permanente: persistem mesmo que o navegador tenha sido fechado. Podem ser utilizados para lembrar informações de *login* e senha dos usuários ou para garantir uma melhor experiência ao usuário entre diferentes sessões.

Quanto à propriedade:

- Próprios: são de titularidade da Sociedade, que possui total controle sobre os *cookies*.
- Terceiros: são de titularidade de terceiros, mas inseridos nos dispositivos dos usuários mediante os serviços oferecidos pela Plataforma.

Quanto à finalidade:

- Necessários: essenciais para permitir ao usuário utilizar a Plataforma e os respectivos Serviços, os quais não poderiam ser corretamente oferecidos sem esses *cookies*. São geralmente *cookies* de Sessão e Próprios.
- Performance: coletam informações sobre como os usuários utilizam e interagem com os Serviços oferecidos pela Plataforma, permitindo reconhecer seus perfis e contabilizar as visitas e as interações. São geralmente *cookies* Próprios.
- Funcionalidade: permitem à Plataforma lembrar escolhas feitas pelos usuários (tais como *login* e idioma) e proporcionam experiências mais pessoais, além de possibilitar eventuais customizações (quando estiverem disponíveis). Essas informações podem ser anonimizadas (transformando-se em dados anonimizados) e não rastreiam atividades fora dos sites, aplicativos e Serviços oferecidos pela Plataforma. São geralmente *cookies* Próprios e Permanentes.
- Analíticos e/ou de publicidade: permitem aos anunciantes da Plataforma entregar anúncios e informações mais relevantes aos usuários. Também são utilizados para

limitar o número de vezes que o usuário visualiza determinados anúncios e medir a efetividade de campanhas publicitárias. Tais *cookies* lembram determinadas preferências dos usuários e são utilizados para auxiliar a traçar seus perfis visando melhorar a experiência do usuário. São geralmente Permanentes e podem ser de Terceiros.

- Mídias sociais: permitem ao usuário se conectar com mídias sociais, tais como LinkedIn, Facebook e Instagram. São geralmente *cookies* Permanentes e de Terceiros.
- Segurança: ajudam a Plataforma a monitorar atividades fraudulentas e proteger os dados do usuário em situações de acessos não autorizados. São geralmente *cookies* Permanentes e de Terceiros.
- Estatística: armazenam informações como o número de visitantes da Plataforma, o número de visitantes únicos, quais páginas do site foram visitadas, a origem da visita etc. Os dados tratados por esses *cookies* ajudam a entender e analisar o desempenho da Plataforma e auxiliam a Sociedade a identificar potenciais melhorias.

Adicionalmente, a Plataforma também poderá utilizar *plugins* de redes sociais, tais como: Twitter, Facebook, YouTube, LinkedIn e Instagram. Quando você acessa a Plataforma, o navegador estabelece uma conexão direta com os servidores dessas redes sociais. O conteúdo do *plugin*, que é um pequeno fragmento de software, é transferido pela rede social diretamente ao seu navegador, que, em seguida, o integra à Plataforma.

A Plataforma, também poderá utilizar *beacons* da web (também chamados de *bugs* da web, *tags* de pixels ou GIFs transparentes) para coletar e manter dados agregados (como o número de visitantes) a fim de ajudar a Plataforma a saber quais são as áreas mais acessadas pelos usuários e melhorar e atualizar o conteúdo da Plataforma.

6. DURAÇÃO DO TRATAMENTO DOS DADOS

Os dados pessoais, incluídos na Plataforma ou através dela coletados, serão tratados pela Sociedade enquanto perdurarem as finalidades indicadas neste Aviso de Privacidade e/ou

houver necessidade de manutenção dos mesmos, como, por exemplo, para respeitar os prazos legais de guarda, incluindo aqueles descritos na Lei no. 12.965/14 (Marco Civil da Internet) e no Decreto no. 8.771/16, ou para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias aplicáveis.

Finda a finalidade ou a necessidade legal, os dados serão excluídos através de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins meramente estatísticos.

Os Titulares e titulares de dados pessoais tratados pela Sociedade poderão solicitar informações adicionais sobre os prazos de tratamento de dados pessoais adotados pela Sociedade e respectivas formas de descarte, devendo, para tanto, contatar o Encarregado.

7. RESPONSABILIDADES E DECLARAÇÕES DO TITULAR

O Titular declara e reconhece que, ao inserir dados, incluindo dados pessoais de terceiros, na Plataforma (diretamente ou mediante a inserção de documentos contendo tais dados):

- ✓ previamente, informou os respectivos titulares e tomou todas as medidas necessárias para que os titulares tivessem ciência do tratamento de seus dados pessoais pela Sociedade;
- ✓ no caso da inserção de dados pessoais de menores de idade ou crianças, cientificou e obteve, previamente, o consentimento dos responsáveis legais no tocante ao tratamento de tais dados pela Sociedade;
- ✓ no caso da inserção de dados pessoais sensíveis de terceiros (origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural etc.), cientificou e obteve, previamente, o consentimento dos titulares de tais dados no tocante ao tratamento dos referidos dados pela Sociedade;
- ✓ as informações inseridas na Plataforma, incluindo eventuais dados pessoais, são completas, verídicas e atualizadas, bem como não violam quaisquer direitos de

terceiros ou normas legais aplicáveis.

O Titular declara, ainda, que, ao acessar a Plataforma, será diligente, bem como usará os documentos e as informações de outros Titulares ou de terceiros somente para os propósitos por ele autorizados ou razoavelmente esperados.

Caso as declarações acima não estejam totalmente corretas e/ou as obrigações ora assumidas não sejam adequadamente cumpridas, o Titular se responsabiliza de forma exclusiva e integral por quaisquer prejuízos causados à Sociedade ou a quaisquer terceiros, incluindo terceiros que sejam também Titulares da Plataforma.

O Titular compromete-se a ser diligente na guarda e a não compartilhar seus dados de acesso à Plataforma (*i.e.* login e senha) com quaisquer terceiros, assim como se responsabiliza pelas atividades que executa na Plataforma ou pelas informações, incluindo dados pessoais, que insere na Plataforma (diretamente ou mediante a inserção de documentos contendo tais dados).

As informações de acesso à Plataforma devem ser tratadas como confidenciais e não devem ser compartilhadas. Ao confirmar o cadastro na Plataforma, o Titular se declara plenamente ciente de que será o único responsável pelas operações realizadas por meio de seu login, cujo acesso somente será permitido após o fornecimento de senha de uso pessoal e intransferível.

Na hipótese da Sociedade ser demandada, a qualquer tempo, em razão de fatos ou atos cuja responsabilidade seja atribuída ao Titular nos termos deste Aviso de Privacidade, o Titular, assim como o menor, a criança, a entidade ou a sociedade que ele representa, serão responsáveis de forma solidária e deverão: (a) intervir voluntariamente no feito, pleiteando a imediata exclusão da Sociedade da lide, (b) assumir a responsabilidade integral e exclusiva pelo pagamento e/ou pelas providências reclamadas, e (c) ressarcir integralmente a Sociedade pelos custos e despesas porventura incorridos em consequência da demanda. Caso não se opere a referida exclusão, o Titular, o menor, a criança e/ou a entidade ou sociedade que o Titular representa, responderá pelo pagamento e pelo cumprimento integral da decisão ou, se aplicável, deverá ressarcir imediatamente a Sociedade.

8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

O presente Aviso de Privacidade indica abaixo as situações em que os dados pessoais dos Titulares, assim como os dados pessoais de terceiros de qualquer modo inseridos na Plataforma pelos Titulares, serão compartilhados pela Sociedade:

Empresas do grupo: A Sociedade poderá compartilhar informações, incluindo dados pessoais dos Titulares e de terceiros, com afiliadas e empresas do mesmo grupo sempre que tal compartilhamento for importante para a operação da Plataforma, para o cumprimento de obrigações legais e/ou forem do interesse do Titular.

Operações societárias: Em decorrência de eventuais operações de reestruturação societária, fusões, aquisições, incorporações e similares, a Sociedade poderá compartilhar ou mesmo transferir informações, incluindo dados pessoais dos Titulares e de terceiros, para as pessoas físicas ou jurídicas de qualquer modo envolvidas na operação.

Parceiros e prestadores de serviços: A Sociedade poderá compartilhar informações, incluindo dados pessoais dos Titulares e de terceiros, com empresas, organizações ou indivíduos que prestam serviços em nome da Sociedade para, por exemplo, processar pagamentos, implementar medidas de segurança etc. Essas empresas receberão permissão para obter apenas as informações necessárias para prestar o serviço adequadamente e poderão ser obrigadas a manter a confidencialidade das informações.

Prevenção de fraudes e segurança: A Sociedade poderá divulgar ou compartilhar informações, incluindo dados pessoais dos Titulares e de terceiros, se acreditar, de boa-fé, que o acesso, o uso, a conservação ou a divulgação das informações seja razoavelmente necessário para (a) detectar ou impedir fraudes, bem como resolver questões técnicas ou de segurança, e; (b) garantir a segurança da Plataforma, da Sociedade, dos Titulares e de terceiros. Neste caso, os dados e as informações poderão ser compartilhados com terceiros responsáveis pela investigação, incluindo órgãos do judiciário, autoridades e empresas de tecnologia da informação ou segurança da informação.

Demandas judiciais e investigações: A Sociedade poderá divulgar ou compartilhar informações, incluindo dados pessoais dos Titulares e de terceiros, com autoridades e/ou órgãos públicos, agências regulatórias, autoridades legais (e.g. delegacias regionais), autarquias, órgãos de defesa do consumidor, órgãos do governo e do judiciário e/ou advogados nos seguintes casos: (a) para o cumprir decisão judicial ou solicitação governamental; (b) para resguardar direitos e prevenir responsabilidades da Sociedade; (c) para investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeitas ou reais, ou para cooperar com órgãos públicos, e; (d) investigar possíveis violações de direitos da Sociedade e/ou de terceiros.

Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias: A Sociedade poderá divulgar ou compartilhar informações, incluindo dados pessoais de Titulares e de terceiros, para cumprir obrigações legais, regulatórias ou qualquer outra determinação perante órgãos do governo e do judiciário, incluindo, mas não se limitando a, Ministérios e/ou Secretarias do Governo, autarquias federais, agências regulatórias e/ou autoridades legais (e.g. Secretaria da Receita Federal), órgãos de defesa do consumidor, órgãos judiciais e outros.

Anunciantes: Os dados, incluindo imagens, dos Influenciadores cadastrados na Plataforma poderão ser compartilhados com os Anunciantes, devidamente cadastrados na Plataforma, para que tais Anunciantes possam avaliar e contratar os influenciadores.

Influenciadores: Os dados dos representantes dos Anunciantes poderão ser compartilhados com os Influenciador para fins de conexão e realização de comunicações diversas.

9. AGENTES DE TRATAMENTO

Toda e qualquer sociedade, entidade pública ou privada, autoridade, órgão, agência e/ou pessoa que tiver acesso aos dados pessoais dos Titulares e/ou de terceiros, de acordo com as situações previstas no capítulo “Compartilhamento de Dados”, passará a assumir a posição de agente de tratamento e estará obrigada, nos termos da legislação aplicável e/ou dos contratos firmados

com a Sociedade, a adotar as melhores práticas de segurança e governança no tocante à proteção e tratamento dos dados pessoais que tiverem acesso.

10. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A segurança das informações é muito importante para a Sociedade. A Sociedade segue os padrões de segurança do setor para ajudar a proteger as informações inseridas na Plataforma. Entretanto, não existe nenhum método de armazenamento eletrônico que seja totalmente seguro. **DESSA FORMA, EMBORA NOS ESFORCEMOS PARA PROTEGER AS INFORMAÇÕES TRATADAS NA PLATAFORMA, AS QUAIS INCLUEM DADOS PESSOAIS, NÃO PODEMOS GARANTIR SEGURANÇA ABSOLUTA.**

A Sociedade armazenará os dados pessoais dos Titulares e de terceiros em ambiente seguro, comprometendo-se a adotar medidas razoáveis de precaução para evitar perdas, abusos, alterações ou acessos não autorizados relacionados a estes dados.

11. LINKS

O Titular concorda em não responsabilizar a Sociedade por perdas, danos ou outros problemas de qualquer espécie que possam surgir da utilização de *websites* que contenham *links* para a Plataforma, ou cujos *links* estejam disponíveis na Plataforma, bem como está ciente de que qualquer negociação com tais *websites* não envolve, vincula e/ou obriga a Sociedade.

12. CONTROLE DE SEUS DADOS

A Sociedade disponibilizará meios para que Titulares possam acessar, corrigir, excluir ou modificar os dados que foram por eles inseridos na Plataforma, bem como para que terceiros, titulares de dados pessoais inseridos na Plataforma, possam solicitar a correção, a exclusão ou a modificação dos respectivos dados pessoais. As opções dos Titulares e dos titulares de dados pessoais seguem abaixo listadas:

Confirmação da existência de tratamento: O Titular e o titular de dados pessoais podem solicitar a confirmação no tocante à existência de tratamento de seus dados pessoais.

Direito de acessar os seus dados: O Titular e o titular de dados pessoais podem solicitar uma cópia dos dados tratados, a qual será disponibilizada em um formato legível e eletrônico.

Alteração ou correção de dados: O Titular e o titular de dados pessoais podem solicitar atualizações, alterações ou correções de seus dados em determinados casos, especialmente se os referidos dados estiverem incorretos ou desatualizados.

Exclusão, bloqueio e/ou anonimização de dados: O Titular e o titular de dados pessoais podem solicitar a exclusão de seus dados da Plataforma e dos repositórios da Sociedade sem a necessidade de apresentar qualquer justificativa, assim como poderão solicitar a exclusão, o bloqueio e/ou a anonimização dos referidos dados pessoais.

Portabilidade: O Titular e o titular de dados pessoais podem solicitar a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviços ou produtos.

Informações sobre o compartilhamento dos dados: O Titular e o titular de dados pessoais poderão solicitar informações acerca das entidades públicas e/ou privadas com as quais a Sociedade compartilhou seus dados pessoais.

Informações sobre o consentimento: O Titular e o titular de dados pessoais poderão solicitar informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento em situações específicas e sobre as consequências do não fornecimento do consentimento.

Revogação de consentimento: Para os casos em que o Titular outorgou consentimento à Sociedade para o tratamento de seus dados pessoais, o Titular poderá, a qualquer tempo, revogar este consentimento.

Canais para exercer os seus direitos: Para exercer os direitos acima elencados, o Titular ou o titular de dados pessoais deverá dirigir sua solicitação ao Encarregado. Na referida solicitação, deverá constar: (a) a qualificação do Titular (nome completo, login e senha) ou do titular de dados pessoais; (b) a especificação da medida que o Titular ou o titular de dados pessoais pretende em relação aos seus dados pessoais, e; (c) se for o caso, a especificação dos dados que são objeto da solicitação. Dentro do prazo de 15 dias, se a lei não estabelecer prazo distinto, o Encarregado responderá à solicitação do Titular ou do titular de dados pessoais: (a) comunicando o atendimento da solicitação; (b) apresentando justificativa, caso não seja possível cumprir à solicitação, ou; (c) estimando novo prazo para atendimento da solicitação e a justificativa relativa à prorrogação do prazo.

Há situações em que a Sociedade precisará manter ou não poderá alterar os dados pessoais e, por tal razão, não poderá atender às solicitações realizadas, ainda que observadas as regras acima (e.g. quando a manutenção dos dados pessoais se mostrar necessária para o cumprimento de obrigações legais ou para atender ordem judicial).

O Titular deverá informar imediatamente a Sociedade, através do Encarregado, quando for necessária a cooperação da Sociedade para alterar, atualizar, complementar, corrigir ou excluir dados pessoais de um terceiro que foram incluídos pelo Titular na Plataforma. O Titular deverá fornecer todas as informações relevantes para que a Sociedade possa tomar as providências necessárias dentro de um prazo razoável.

13. REIVINDICAÇÃO DE DIREITOS

Se um Titular ou um titular de dados pessoais acreditar que a Plataforma viola seus direitos e/ou sua privacidade, incluindo no tocante ao tratamento de dados pessoais, poderá ele comunicar a Sociedade através do Encarregado.

Nada do que está escrito neste Aviso de Privacidade tem como intenção excluir ou limitar qualquer condição, garantia, direito ou responsabilidade que não possa ser legalmente excluída ou limitada. Algumas jurisdições não permitem a exclusão de certas garantias ou condições ou a limitação ou exclusão de responsabilidade civil. Consequentemente, apenas as limitações que

forem permitidas por lei na sua jurisdição se aplicarão a você. NOS CASOS EM QUE EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE NÃO SE MOSTRAR POSSÍVEL, MAS A LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE FOR LEGALMENTE APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA SOCIEDADE NO TOCANTE AO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS OU INCIDENTES DE QUALQUER MODO RELACIONADOS A DADOS PESSOAIS ESTARÁ LIMITADA A R\$ 2.000,00 (DOIS MIL REAIS).

14. TRANSFERÊNCIA DE DADOS ENTRE FRONTEIRAS

A SOCIEDADE PROCESSA DADOS, INCLUINDO DADOS PESSOAIS, DENTRO DO BRASIL E EM OUTROS PAÍSES. É POSSÍVEL QUE ALGUNS DOS PAÍSES EM QUESTÃO TENHAM LEIS MENOS PROTETIVAS NO TOCANTE À PRIVACIDADE E/OU DADOS PESSOAIS, OU SEQUER POSSUAM REGULAMENTAÇÃO ESPECÍFICA SOBRE O ASSUNTO.

VOCÊ ESTÁ CIENTE E CONCORDA QUE OS SEUS DADOS PESSOAIS E OS DADOS PESSOAIS DE TERCEIROS POR VOCÊ INSERIDOS NA PLATAFORMA PODERÃO TRANSITAR POR - OU RECEBER TRATAMENTO EM - OUTROS PAÍSES.

15. ALTERAÇÕES, VALIDADE E VIGÊNCIA DAS CLÁUSULAS

Qualquer renúncia ou alteração dos dispositivos deste Aviso de Privacidade só terá efeito caso apresentada por escrito e assinada pelos representantes legais da Sociedade. Se alguma disposição do Aviso de Privacidade for anulada ou considerada inaplicável, as demais disposições, sempre que possível, permanecerão válidas e vigentes.

A Sociedade reserva-se o direito de alterar o Aviso de Privacidade, bem como qualquer política ou documento da Plataforma, a qualquer momento e ao seu exclusivo critério.

As alterações entrarão em vigor no momento da respectiva publicação na Plataforma. O uso da Plataforma depois da publicação constituirá ciência das eventuais alterações do Aviso de Privacidade. Dessa forma, aconselhamos os Titulares a relerem o Aviso de Privacidade com frequência ou sempre que acessarem a Plataforma.

Caso haja divergência entre o conteúdo deste Aviso de Privacidade e aquele constante de outro(s) documento(s) assinado(s) entre o Titular e a Sociedade, prevalecerá, sempre, o conteúdo do(s) outro(s) documento(s) assinado(s) pelo Titular.

16. LEGISLAÇÃO, LITÍGIOS E CONTROVÉRSIAS

Qualquer litígio relacionado ao presente Aviso de Privacidade deverá ser submetido ao Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil, que prevalecerá sobre qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a se tornar, e será julgado exclusivamente conforme as leis da República Federativa do Brasil.

17. PERGUNTAS E ESCLARECIMENTOS

Perguntas, solicitações, reclamações e comentários sobre a Plataforma ou sobre o Aviso de Privacidade poderão ser dirigidos ao Encarregado.
